

การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าศาลา
อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น



**การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร
ของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ.๒๕๖๘
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าศาลา อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น**

หลักการและเหตุผล

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์ โดยกำหนดเป็นหนึ่งในตัวชี้วัดของแผนย่อยการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ และสอดคล้องกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) มีเป้าหมายหลักให้ประเทศไทยปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ โดยมุ่งหวังให้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ช่องว่างความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพด้วยการนำข้อมูลผลการประเมินมาเป็นแนวทางในการพัฒนาเพื่อยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานและมาตรฐานการเชิงบวกได้อย่างเหมาะสม สะท้อนถึงความพยายามและความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ซึ่งนำไปสู่การปรับปรุงแก้ไข ลดโอกาสหรือความเสี่ยงที่จะเกิดการทุจริตในหน่วยงานภาครัฐ

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัด โดยจำแนกออกเป็น ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ๑) การปฏิบัติหน้าที่
- ๒) การใช้งบประมาณ
- ๓) การใช้อำนาจ
- ๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- ๖) คุณภาพการดำเนินงาน
- ๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน
- ๙) การเปิดเผยข้อมูล
- ๑๐) การป้องกันการทุจริต

โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment) ซึ่งผลคะแนนจะสะท้อนให้เห็นถึงผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

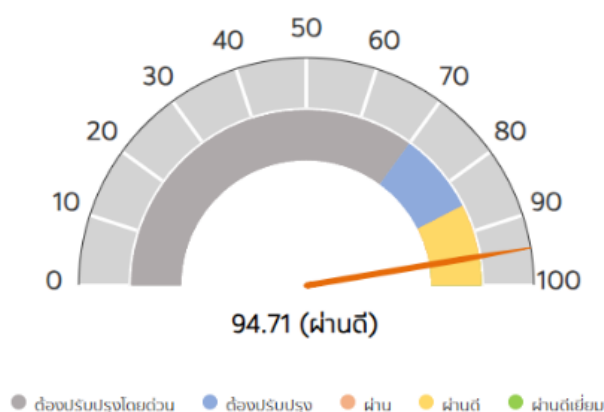
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าศาลา ได้เข้าร่วมประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้รับทราบถึงสถานการณ์ดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสและนำผลการประเมินที่ได้ไปสู่การปรับปรุงพัฒนาให้มีการบริหารงานภาครัฐให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลและมีคุณภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งในด้านการปฏิบัติงาน การให้บริการ และการอำนวยความสะดวกต่อประชาชน

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าศาลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

สำนักงาน ป.ป.ช.ได้เผยแพร่ประกาศผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศนำไปใช้ประกอบการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารงานภาครัฐให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล โดยองค์การบริหารส่วนตำบลท่าศาลา มีผลการประเมิน ดังนี้

๒.๑ ผลการประเมินในภาพรวม

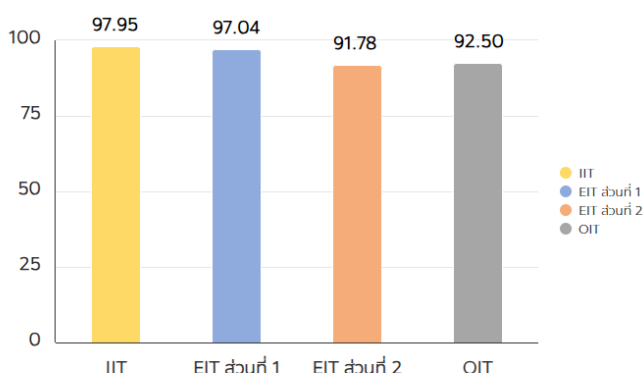
ผลการประเมินในภาพรวม



องค์การบริหารส่วนตำบลท่าศาลา ได้รับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ โดยมีค่าคะแนนโดยรวม เท่ากับ ๙๔.๗๑ คะแนน อยู่ในระดับ “ผ่านดี”

๒.๒ ผลการประเมินรายเครื่องมือ

ผลการประเมินรายเครื่องมือ



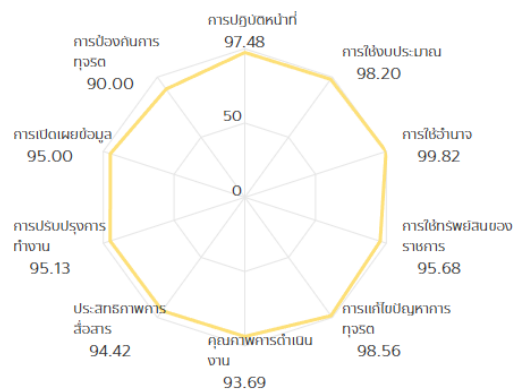
๒.๓ ผลประเมินรายเครื่องมือ

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าศาลา มีผลคะแนนรายเครื่องมือ ดังนี้

เครื่องมือ	คะแนน
IIT	๙๗.๙๕
EIT ส่วนที่ ๑	๙๗.๐๔
EIT ส่วนที่ ๒	๙๑.๗๘
OIT	๙๒.๕๐

ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ปี 2564 ปี 2565 ปี 2566 ปี 2567 ปี 2568



ตัวชี้วัดการประเมิน ITA	คะแนน
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	
๑. การปฏิบัติหน้า	๙๗.๔๘
๒. การใช้งบประมาณ	๙๘.๒๐
๓. การใช้อำนาจ	๙๙.๘๒
๔. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๙๕.๖๘
๕. การแก้ปัญหาคาตุการทุจริต	๙๘.๕๖
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๓.๖๙
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๔.๔๒
๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๕.๑๓
แบบวัดการรับรู้ของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	
๙. การเปิดเผยข้อมูล	๙๕.๐๐
๑๐. การป้องกันการทุจริต	๙๐.๐๐

๓. การวิเคราะห์ผลการประเมิน

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ หน่วยงานได้ทำการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าศาลา โดยแยกวิเคราะห์เป็นรายประเด็น ดังต่อไปนี้

ประเด็น	ผลการวิเคราะห์
๑. การปฏิบัติหน้าที่ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาไม่น้อยเพียงใด	จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัด การปฏิบัติหน้าที่ พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลท่าศาลา มีการปฏิบัติงานตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด เป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ โดยไม่มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ
๒. การใช้งบประมาณ หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์มากน้อย เพียงใด	จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัด การใช้งบประมาณ พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลท่าศาลา มีการเบิกจ่ายงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างตามข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี ซึ่งการเบิกจ่ายเป็นไปตามระเบียบและหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง พร้อมสร้างความโปร่งใสโดยการเปิดเผยรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างและการใช้จ่ายให้ประชาชนทราบ
๓. การใช้อำนาจ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้สินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่านสั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้องบ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัด การใช้อำนาจ พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลท่าศาลา มีการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล โดยการกำหนดนโยบาย การวางแผนสรรหาและพัฒนาบุคลากรอย่างเป็นระบบ มีการประเมินผลการปฏิบัติงาน การมอบหมายงานที่ชัดเจน การปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ประมวลจริยธรรมองค์กร ผู้บังคับบัญชาไม่เคยสั่งไปธุระส่วนตัว
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงาน ไปใช้เพื่อ ประโยชน์ส่วนตัวบ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัด การใช้ทรัพย์สินของราชการ พบว่า - เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายมีการขอยืม ทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงาน อย่างไม่ถูกต้อง - บุคลากรบางรายในหน่วยงานเห็นว่า หน่วยงานขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบ การใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว

ประเด็น	ผลการวิเคราะห์
<p>๕. การแก้ไขปัญหาคอร์รัปชัน ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่านให้ความสำคัญกับการแก้ไข ปัญหา การทุจริต มากน้อยเพียงใด</p>	<p>จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัด การแก้ไขปัญหาคอร์รัปชัน พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลท่าศาลา มีมาตรการป้องกัน แก้ไข ปัญหา การทุจริต ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. มีทีมที่ปรึกษาทางจริยธรรมเพื่อลดความสับสนในพฤติกรรมที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต ๒. มีนโยบาย No Gift Policy เพื่อประกาศเจตนารมณ์ไม่รับของขวัญจากการปฏิบัติหน้าที่ ๓. มีคู่มือแนวปฏิบัติ Dos & Don'ts มีการการสร้างวัฒนธรรมองค์กร มีการส่งเสริมให้บุคลากรมีคุณธรรมขั้นพื้นฐาน โดยการจัดโครงการสร้างเสริมคุณธรรมจริยธรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน <p>อย่างไรก็ตาม บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังขาดความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน และบางราย เห็นว่า มาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานยังไม่สามารถป้องกันการทุจริตได้จริง</p>
<p>๖. คุณภาพการดำเนินงาน ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือ ให้บริการแก่ท่านหรือไม่</p>	<p>จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัด คุณภาพการดำเนินงาน พบว่า มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่อไม่เท่าเทียมกัน</p>
<p>๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร - เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสารตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายแก่ท่าน ได้อย่างชัดเจน</p>	<p>จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัด ประสิทธิภาพการสื่อสาร พบว่า ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การสื่อสาร ตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชน หรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ</p>
<p>๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน - หน่วยงานมีการพัฒนาการ ให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ ให้สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ</p>	<p>จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัด การปรับปรุงระบบการทำงาน พบว่า</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร - มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีมีการปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการ เพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร

ประเด็น	ผลการวิเคราะห์
๙. การเปิดเผยข้อมูล	<p>จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัด การเปิดเผยข้อมูล พบว่า กรณีการขอชี้แจงเพิ่มเติมด้วยวิธี "ขอชี้แจงเพิ่มเติมบนเอกสารหลักฐานเดิม" ผู้ประเมินจะทบทวนการให้คะแนนบนเอกสารหลักฐานที่ปรากฏในช่วงการให้คะแนนแบบวัด OIT เท่านั้น (๑ - ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๘) โดยเทียบกับเอกสารหลักฐานที่เก็บไว้ (ผู้ประเมินได้ บันทึกเอกสารหลักฐานไว้จากการตรวจให้คะแนนในครั้งแรก) ซึ่งจะไม่มีการพิจารณา URL คำตอบใหม่ หรือ URL เดิมที่มีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงเนื้อหา โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้ ๐๙ คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ</p> <p>๑. ตัวชี้วัดย่อย การให้บริการ ได้แก่</p> <p>(๑) ประเด็น การให้บริการ หน่วยงานควรจัดทำและพัฒนา คู่มือหรือแนวทางการขอรับ บริการตามหลักเกณฑ์การประเมินในทุ้งงานบริการของหน่วยงาน ทั้งนี้ ควรพิจารณา ทบทวนคู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการให้มีความเป็น ปัจจุบันและควรมีการทบทวน ขั้นตอนการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับปริมาณของผู้รับบริการ อีกทั้ง ควรจัดทำสรุปแนว ทาง การขอรับบริการดังกล่าวในรูปแบบที่สามารถเข้าใจได้ง่าย เช่น Flowchart, Infographic เป็นต้น เพื่อให้การให้บริการมีความสะดวก มีประสิทธิภาพ ส่งผลให้ ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจสูงสุด</p>
๑๐. การป้องกันการทุจริต	<p>จากการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัด การป้องกันการทุจริต พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลท่าศาลา มีการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างเคร่งครัด และมีการเปิดเผยให้ประชาชนทราบ</p>

๔. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าศาลา ได้ดำเนินการนำผลการวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ในแต่ละประเด็น นำไปสู่การปฏิบัติ โดยกำหนดเป็น มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบล ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัด	มาตรการ โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตาม หลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑. การปฏิบัติหน้าที่	มาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความ โปร่งใสป้องกันการ ทุจริต ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	บุคลากรในหน่วยงานบางราย เห็นว่า เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ปฏิบัติหรือ ให้บริการแก่ บุคคลภายนอกไม่เป็นไปตาม ขั้นตอนและระยะเวลา	- กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการ ปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอน ไว้ ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ หรือคู่มือการขอรับบริการสำหรับ ผู้มารับบริการหรือมาติดต่อ - ประชาสัมพันธ์วิธีการขั้นตอนและระยะเวลา ที่ใช้ในการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือ ผู้รับบริการทราบผ่านช่องทางที่หลากหลาย - ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือหรือแนว ทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หรือคู่มือ การขอรับบริการสำหรับผู้มารับบริการหรือ มาติดต่อให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด	๑ มีนาคม ๒๕๖๙ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	ทุกกอง

ตัวชี้วัด	มาตรการ โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตาม หลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๒. การใช้งบประมาณ	มาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความ โปร่งใสป้องกันการ ทุจริต ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	บุคลากรในหน่วยงานบางราย เห็นว่ามีค่าใช้จ่ายงบประมาณ ไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์	<ul style="list-style-type: none"> - ติดตามประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ - สร้างความโปร่งใสและการมีส่วนร่วมในการใช้จ่ายงบประมาณโดยเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณต่อผู้เกี่ยวข้อง - สร้างความมีส่วนร่วมโดยบุคลากรหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ - รับข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการใช้จ่ายงบประมาณ 	๑ มีนาคม ๒๕๖๙ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	ทุกกอง
๓. การใช้อำนาจ	มาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความ โปร่งใสป้องกันการ ทุจริต ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	บุคลากรในหน่วยงานบางราย เห็นว่า ถูกผู้บังคับบัญชา * สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของ ผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง	- กำชับผู้บังคับบัญชาทุกระดับการสั่งงาน ต้องเกี่ยวข้องกับภารกิจราชการเท่านั้นไม่ใช่ อำนาจเกินขอบเขตหน้าที่การปฏิบัติงาน	๑ มีนาคม ๒๕๖๙ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	ทุกกอง
๔. การใช้ทรัพย์สินของ ราชการ	มาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความ โปร่งใสป้องกันการ ทุจริต ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	<ul style="list-style-type: none"> - เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายมีการ ขอยืม ทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงาน อย่างไม่ถูกต้อง - บุคลากรบางรายในหน่วยงานเห็นว่า หน่วยงานขาดการกำกับดูแลและ ตรวจสอบ 	ระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืม ทรัพย์สินของทางราชการตามประเภท งานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการ ปฏิบัติงานอย่างชัดเจน	๑ มีนาคม ๒๕๖๙ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	ทุกกอง

ตัวชี้วัด	มาตรการ โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตาม หลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๕. การแก้ไขปัญหาการ ทุจริต	มาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความ โปร่งใสป้องกันการ ทุจริต ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	บุคลากรในหน่วยงานบางราย ยังขาดความเชื่อมั่นในกระบวนการ จัดการ เรื่องร้องเรียนการ ทุจริตและประพฤติ มิชอบของ หน่วยงาน	<ul style="list-style-type: none"> - ทบทวนแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการ เรื่องร้องเรียนการทุจริต - กำหนดช่องทางการร้องเรียนที่สะดวก เข้าถึงได้ง่าย - สร้างความมั่นใจแก่ผู้ร้องเรียนว่าจะมีการ เก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับและไม่มีผล กระทบต่อผู้ร้องเรียน - เผยแพร่แนวปฏิบัติและช่องทางดังกล่าว ให้บุคลากรภายในหน่วยงานรวมถึง สาธารณชนทราบด้วย 	๑ มีนาคม ๒๕๖๙ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	ทุกกอง
๖. คุณภาพการ ดำเนินงาน	มาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความ โปร่งใสป้องกันการ ทุจริต ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	<ul style="list-style-type: none"> - มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ ราชการกับหน่วยงานบางราย เห็นว่า การปฏิบัติงาน/ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตาม ขั้นตอน และระยะเวลาที่ กำหนด - มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ ราชการกับหน่วยงานบางราย เห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน มีการปฏิบัติงาน/ ให้บริการกับ ผู้มาติดต่อไม่เท่าเทียมกัน 	<ul style="list-style-type: none"> -ระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการ ปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอน ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่หรือคู่มือการ ขอรับบริการสำหรับ ผู้มารับบริการหรือมาติดต่อ - ประชาสัมพันธ์วิธีการขั้นตอนและระยะ เวลาที่ใช้ในการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือ ผู้รับบริการทราบผ่านช่องทางที่หลากหลาย - ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือหรือ แนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ หรือคู่มือการขอรับบริการสำหรับผู้มารับ บริการหรือมาติดต่อให้แก่บุคลากรภายใน หน่วยงาน ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด 	๑ มีนาคม ๒๕๖๙ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	ทุกกอง

ตัวชี้วัด	มาตรการ โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตาม หลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๗. ประสิทธิภาพการ สื่อสาร	มาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความ โปร่งใสป้องกันการ ทุจริต ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	- มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ ราชการกับหน่วยงานบางราย มีความเห็นว่า ช่องทางการ เผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน เข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูล ข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชน หรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้น ยังขาดความชัดเจนเพียงพอ	- เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและ อำนวยความสะดวก ในการเข้าใช้งาน - ปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของ หน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน	๑ มีนาคม ๒๕๖๙ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	ทุกกอง
๘. การปรับปรุงระบบ การทำงาน	มาตรการส่งเสริม คุณธรรมและความ โปร่งใสป้องกันการ ทุจริต ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ ราชการกับหน่วยงานบางราย มีความเห็นว่า หน่วยงาน ยังขาดการเปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วน ร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการ ดำเนินงาน/ การให้บริการของ หน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร - มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ ราชการ กับ หน่วยงานบางราย มีความเห็นว่า หน่วยงาน ยังไม่มีปรับปรุงการ ดำเนินงานหรือโครงการ เพื่อตอบสนองต่อประชาชน เท่าที่ควร	- เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามา มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของ หน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการ หรือ กิจกรรมต่างๆและเผยแพร่ผลการเปิดโอกาส ให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงาน ให้สาธารณชนรับทราบด้วย - นำผลการมีส่วนร่วมไปกำหนดโครงสร้าง หรือกิจกรรมเมื่อดำเนินการตามแผนปฏิบัติ การประจำปีและรายงานความก้าวหน้าให้ สาธารณชนได้รับทราบ - เผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูลโดยมีลักษณะเป็นการสื่อสาร สองทางเพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อ สอบถามหรือสะท้อนความคิดเห็นได้กับ หน่วยงาน	๑ มีนาคม ๒๕๖๙ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	ทุกกอง

ตัวชี้วัด	มาตรการ โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตาม หลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
		- มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ ราชการกับหน่วยงานบางราย มีความเห็นว่า			
๙. การเปิดเผยข้อมูล	เพิ่มประสิทธิภาพการ จัดทำข้อมูล	หน่วยงานไม่ได้นำ URL เว็บไซต์หลักไป แสดงในช่อง URL ของแต่ละข้อในระบบ ITAS	๑. ศึกษาหลักเกณฑ์การประเมิน ๒. ทบทวนความเข้าใจกับผู้ตรวจประเมิน ๓. ตรวจสอบความครบถ้วนสมบูรณ์ของ ข้อมูล ก่อนนำเข้าสู่ระบบ ITAS	๑ มีนาคม ๒๕๖๙ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	ทุกกอง
๑๐. การป้องกันการ ทุจริต	เพิ่มประสิทธิภาพการ จัดทำข้อมูล	หน่วยงานไม่ได้นำ URL เว็บไซต์หลักไป แสดงในช่อง URL ของแต่ละข้อในระบบ ITAS	๑. ศึกษาหลักเกณฑ์การประเมิน ๒. ทบทวนความเข้าใจกับผู้ตรวจประเมิน ๓. ตรวจสอบความครบถ้วนสมบูรณ์ของ ข้อมูล ก่อนนำเข้าสู่ระบบ ITAS	๑ มีนาคม ๒๕๖๙ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	ทุกกอง

ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

จากการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าศาลา พบว่า มีข้อจำกัดในการดำเนินงาน ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ประเด็นคำถามและคำตอบในบางข้อมีความคลุมเครือ ทำให้ผู้ตอบข้อคำถามมีความสับสนว่าควรตอบแบบไหน จึงทำให้คะแนนข้อคำถามบางข้อได้คะแนนต่ำ

๒. แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ความร่วมมือในการดำเนินงานของหน่วยงานภายในที่เกี่ยวข้องในการขอข้อมูลต่างๆ มีความล่าช้า เนื่องจาก ผู้จัดทำรายงานต่างๆ ตามตัวชี้วัดหรือตามแบบฟอร์มและเงื่อนไขที่ ป.ช.ช.กำหนด ขาดความรู้ความเข้าใจในการจัดทำรายงาน ทำให้ได้รายงานล่าช้า